

## 活動4年目の「エスカレーター安全利用啓発活動」プロジェクト コロナ禍ならではの“ジグザグ乗り” エスカレーターでのソーシャルディスタンスと両側乗車を提案

文京学院大学（学長：櫻井隆）は、経営学部新田都志子ゼミ（流通・マーケティング研究）に在籍する学生たちが、2017年度より「消費者の行動をデザインの力で変える」という目的で実施している「エスカレーター安全利用啓発活動」の本年度の取り組みとして、コロナ禍ならではの安全な乗り方として“ジグザグ乗り”を提案し、啓発活動していくことを発表します。

加えて、独自に行った「エスカレーターの安全利用に関する調査」にて、エスカレーターの「立ち止まり」と「片側空け」における意識の高まりを示唆する結果が出たことも併せて発表します。

### 文京学院大学経営学部 新田ゼミの「エスカレーター安全利用啓発活動」について

マーケティングを研究する経営学部新田ゼミでは「社会の課題をマーケティングの力で解決する」というテーマのもと、2017年度より「エスカレーター安全利用啓発活動」を実施しています。学生たちは、当初「エスカレーターの片側空け」における時間のロスに着目し研究を進めていましたが、エスカレーターは、全ての人が立ち止まり、両側に乗ることを安全基準として設計されていることや、現状の利用方法はエスカレーターでの転倒等の事故に繋がり得ること、そして、障害などの理由で一方に立たざるを得ない人がいることなどを知り、研究内容を見直しました。そして、新たな研究課題として「誰もがエスカレーターに立ち止まって乗る社会を実現する」ことを目標に掲げ、プロジェクトを開始しました。学生たちは、首都圏の駅や商業施設、エスカレーター業界へのヒアリングやSNSを活用したアンケート調査を行い、且つ、企業や団体の協力を得ながら、エスカレーターの「片側空け乗り」をルールやマナーだと思っている多くの人たちの行動変容につながるよう、2017年度は「手すりにつかまろう」2018年度は「止まって乗ろう」2019年度は「2列で乗車しよう」にあわせたデザインを提案しながらプロジェクトを推進してきました。

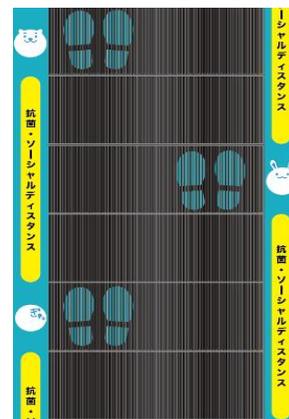
### 2020年度は「ジグザグ乗り」

今年度は、新田ゼミの3年生5人がプロジェクト推進のバトンを受け取り、コロナ禍の新しい生活様式にあった乗り方を研究。新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、本学の感染症専門家である保健医療技術学部臨床検査学科 古谷信彦教授の「感染学からすると1m/人の距離を空けるのがよい、濃厚接触を防ぐには、1m以上、3ステップ空ける必要がある」という助言を参考に、他の利用者との間隔を空け、密を避ける乗り方「ジグザグ乗り」を考案。手すりには、ソーシャルディスタンスを誘導するデザインも考案しました。

「ジグザグ乗り」の利点を以下の4点としています。

- ① 利用者の密に対する気持ちの軽減
- ② 歩行による転倒や衝突が抑制できる
- ③ 左右どちらにも気兼ねなく乗れる
- ④ ソーシャルディスタンスを保っての「片側空け乗り」による輸送効率減少を防ぐことができる

学生たちは、「ジグザグ乗り」によるエスカレーターの安全利用を今後も啓発していくと共に、学生考案のデザインを試行させていただける場所へのアプローチを進めていきます。また、学生たちは、本年度実施した実証実験結果として、エスカレーターを歩行するのと階段を歩行する速さはほぼ同じであることが判明し、生活様式が変わりつつある今、エスカレーターを歩行したい人には階段を歩くことを促していきます。



「ジグザグ乗り」と「ソーシャルディスタンス」を啓発するデザイン

### 「エスカレーターの安全利用に関する調査」について

新田ゼミは独自に「エスカレーターの安全利用に関する調査」を毎年実施しています。2018年と2020年の調査結果を比較したところ、エスカレーターの片側空けが「常識だと思う」が変化率で26.6%減となっており、これまで新田ゼミが取り組んできた「エスカレーター安全利用啓発活動」の成果が見受けられる結果となりました。

また、コロナ禍でのエスカレーター利用の意識変化としては「ソーシャルディスタンスを意識するようになった」「手すりにつかまらなくなった」という回答が、複数回答で41%となりました。

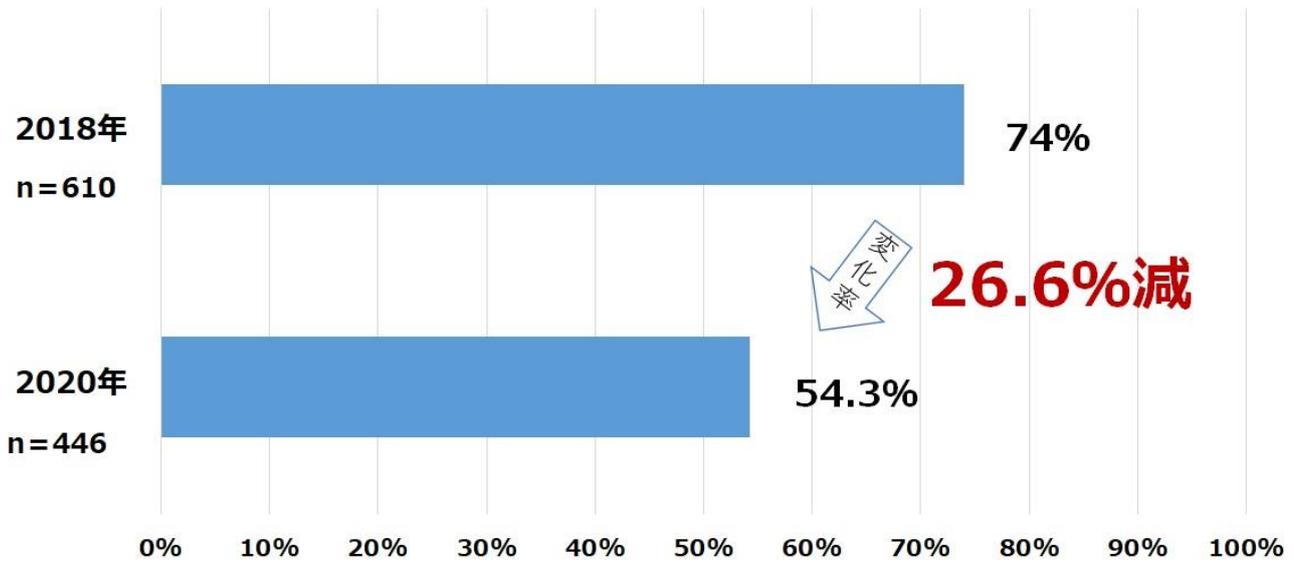
これらの調査結果から、「ジグザグ乗り」は、利用者の密に対する気持ちの軽減だけではなく、これまでの研究でも課題となった「歩行による転倒や衝突の抑制」や「左右どちらにも気兼ねなく乗れる」といったことも解決が出来る乗り方となります。

<2020年新田ゼミ実施アンケート 概要>

- ・期間：2020年9月3日～15日
- ・対象：10代～80代の男女（446名）
- ・方法：WEBアンケート

【アンケート調査】

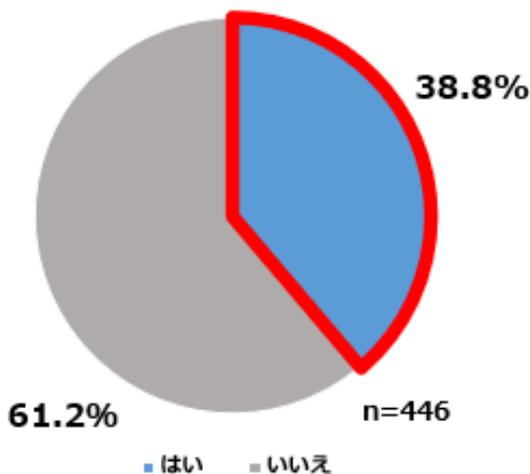
片側空けは常識だと思う



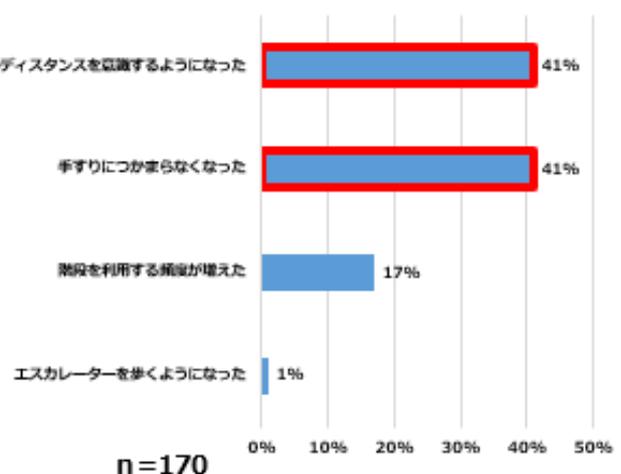
エスカレーターの乗り方に対する意識に関する調査

出所：独自アンケート調査（2018,2020）より作成

コロナ感染拡大後、エスカレーターの乗り方に变化があった



コロナで乗り方が变化した人の内訳（複数回答）



コロナ禍におけるエスカレーター利用に関する調査